

Порядок помощи Помощь детям в целях преодоления ими ситуации, вызванной обстоятельствами, в связи с которыми с ними проводятся (либо проводились) правоприменительные процедуры (действия), предоставляется без взимания платы.

1. Помощь детям предоставляется на основании направленного в письменной форме (или в форме электронного документа, или устного обращения (сообщения, информации), поступившего в МОУ детский сад №247, который участвует в предоставлении государственных гарантий прав ребенка. Обращение может поступить от родителя (законного представителя) ребенка; должностного лица, осуществляющего правоприменительную процедуру (действие) с участием или в интересах ребенка; уполномоченного по правам ребенка в Волгоградской области; должностных лиц органов государственной системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
2. МОУ детский сад №247 предоставляет помощь, в проведении социальной реабилитации детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия); принимает сообщения должностных лиц, осуществляющих правоприменительную процедуру (действие) с участием или в интересах ребенка, о необходимости предоставления специалиста для участия в правоприменительной процедуре (действии); предоставляет ребенку, с участием которого или в интересах которого осуществляется правоприменительная процедура (действие), нуждающемуся в педагогической, психологической, медицинской, юридической помощи, специалиста для участия в правоприменительной процедуре (действии); уведомляет должностных лиц, осуществляющих правоприменительную процедуру (действие), о предпринятых действиях; информирует комитет образования и науки Волгоградской области об участии в предоставлении государственных гарантий прав ребенка.
3. Помощь детям предоставляется социальным педагогом и иными специалистами МОУ детского сада №247, участвующими в предоставлении государственных гарантий прав ребенка. Оказание помощи детям может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно. Для предоставления помощи необходимо получение письменного согласия законного представителя ребенка.
4. Обращения (сообщения, информации), поступившие в письменной форме или в форме электронного документа, а также устного обращения подлежат регистрации в день поступления и рассматриваются с учетом срока проведения правоприменительных процедур с участием несовершеннолетнего.
5. Для получения помощи посредством личного обращения законный представитель ребенка должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность.
6. На сайте МОУ детского сада №247 создается специальный раздел, обеспечивающий возможность получения информации о видах помощи, сроках, порядке и условиях ее оказания